



www.ghibellinaviaggi.it

Τελ. (0039) 0575. 401778 302816

Φαξ (0039) 0575. 408917



Ghibellina viaggi e cultura fa parte del L.I.T.S. il Consorzio Nazionale delle agenzie di viaggio italiane specializzate nel turismo scolastico



*A tutti i partecipanti ai viaggi d'istruzione, di seguito riportiamo alcune raccomandazioni, regole di buon senso ed educazione, relative al comportamento in hotel. Il rispetto di tali regole può evitare gran parte dei dissidi con gli albergatori anche riguardo alla questione della cauzione.*

## **NORME DI COMPORTAMENTO IN HOTEL**

*I Signori viaggiatori sono tenuti a rispettare, per la loro e l'altrui incolumità il seguente regolamento:*

- a.** Muoversi in hotel in modo ordinato, evitando rumori che arrechino disturbo agli altri ospiti e comportamenti che provochino disturbo o danno alla struttura ospitante. Si prega di avere pazienza all'arrivo e alla partenza per le operazioni di registrazione.
- b.** Dopo il rientro in hotel di prega di non spostarsi dalla camera assegnata né turbare in qualunque modo il diritto alla quiete degli altri ospiti.
- c.** Rispettare gli orari per il proprio e l'altrui riposo.
- d.** Non introdurre nelle stanze bevande alcoliche ed oggetti nocivi o pericolosi a qualunque titolo: per ragioni di sicurezza, oltre che di igiene, non fumare in camera.
- e.** Mantenere nei confronti dei vari prestatori di servizi (personale dell'albergo e del ristorante) un comportamento corretto e rispettoso dell'altrui lavoro: evitare comportamenti chiassosi od esibizionistici, che non sarebbero certamente apprezzati.
- f.** Tenere presente che eventuali danni (anche immateriali) arrecati a persone o cose saranno addebitati al responsabile, se individuato, o all'intero gruppo in caso diverso. Eventuali danni preesistenti devono essere segnalati prima possibile al docente accompagnatore nel momento in cui si prende possesso delle camere, affinché quest'ultimo possa poi riferirlo all'albergatore.
- g.** Al momento della partenza controllare di non aver dimenticato nella camera o negli ambienti dell'hotel documenti o effetti personali

**Ghibellina viaggi e cultura – Agenzia di viaggi di Toscana Cultural Service s.r.l.**

via Monte Falterona 8/10 - 52100 Arezzo - ITALIA - Aut. Prov. Arezzo n. 2/98 – P.I. 01554910511

tel. 0575. 401778 - 302816 fax 0575. 408917 - 302816 - [info@ghibellinaviaggi.it](mailto:info@ghibellinaviaggi.it) [www.ghibellinaviaggi.it](http://www.ghibellinaviaggi.it)